


Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 10.03.2023	Н-30-01 Версія-01	
Тернопільська міська рада <b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА</b> <b>Надання доступу до особистого кабінету в системі EPS для онлайн-подачі показників лічильників та проведення оплати за спожиті комунальні послуги</b>		
<b>РОЗРОБИВ:</b> Відділ «Центр надання адміністративних послуг»		

<b>ПОГОДИВ</b>	<b>ЗАТВЕРДЖУЮ</b>
Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»  Інеса ПАНИЧЕВА	Міський голова  Сергій НАДАЛ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада  
№ документа: ІК Н-30-01  
Дата реєстрації: 06.03.2023 12:03  
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B04000000B5AE2900C6A1A300  
Дійсний з: 26.05.2022 00:00:00  
Дійсний до: 25.05.2024 23:59:59  
Підписувач: Демакова Алла Володимирівна  
Мітка часу: 07.03.2023 15:38:13



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада  
№ документа: ІК Н-30-01  
Дата реєстрації: 06.03.2023 12:03  
Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000005BB92800D350AE00  
Дійсний з: 21.12.2022 17:01:04  
Дійсний до: 21.12.2024 17:01:04  
Підписувач: Надал Сергій Віталійович  
Мітка часу: 08.03.2023 08:23:26

1.	ЦНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) вул. Князя Василя Костянтина Острозького, 6, 1 пов., м. Тернопіль, 46025 Тел. +380674472741, 0800303520 (безкоштовно). ел. адреса: <a href="mailto:cnapternopil@meta.ua">cnapternopil@meta.ua</a> . веб сайт: <a href="https://cnap.rada.te.ua">https://cnap.rada.te.ua</a> графік прийому: понеділок, серeda, четвер – з 9.00 до 16.00; вівторок – з 11.00 до 20.00; п'ятниця, субота – з 8.00 до 15.00. Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП с. Курівці, вул. Нова,3, тел. +38 (03540) 43286 ел. адреса: <a href="mailto:kyrivci@ukr.net">kyrivci@ukr.net</a> ; Графік прийому: понеділок, вівторок, серeda – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. с. Чернихів, вул. Центральна,38 тел. +38 (03540)34624 ел. адреса: <a href="mailto:chernuxiv@ukr.net">chernuxiv@ukr.net</a> ; Графік прийому: вівторок, серeda, четвер – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. с. Кобзарівка, вул. Центральна,22 тел. +38 (03540) 33642 ел. адреса: <a href="mailto:kobzarivka_admin@ukr.net">kobzarivka_admin@ukr.net</a> Графік прийому:
----	--	--

		<p>понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00 год.;  п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.;  обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.  с. Іванківці, вул. Т. Шевченка, 16  тел. +38 (03540) 33631  ел. адреса: <a href="mailto:malashivci@ukr.net">malashivci@ukr.net</a>  Графік прийому:  понеділок, вівторок, четвер, – з 9.00 до 16.00 год.;  п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.;  обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.  с. Городище, вул. Центральна, 1  ел. адреса: <a href="mailto:gorodyche@ukr.net">gorodyche@ukr.net</a>  Графік прийому:  понеділок, вівторок, середа, четвер, – з 9.00 до 16.00 год.;  обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p>
2.	*Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання НП, що передбачені законом, та вимоги до них	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заява.</li> <li>2. Документ, що посвідчує особу заявника.</li> <li>3. Документ, що посвідчує особу законного представника або документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника недієздатної особи або особи, дієздатність якої обмежена (у разі подання заяви законним представником).</li> </ol>
3.	Порядок та спосіб подання документів	<p>Заява подається особою або через законного представника у ЦНАП.  Заява може бути подана в електронній формі на електронну адресу ЦНАП: <a href="mailto:snapternopil@meta.ua">snapternopil@meta.ua</a></p>
4.	Платність (безоплатність) НП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну; розрахунковий рахунок для внесення плати	Безоплатно
5.	Строк надання НП	2 робочих дні
6.	Результат надання НП	Доступ до особистого кабінету в системі EPS (електронне посилення) або відмова
7.	Спосіб і місце отримання відповіді (результату НП)	Доступ (електронне посилення) до особистого кабінету в системі EPS або відмова надсилається на електронну пошту заявника.
8.	Перелік підстав для відмови у наданні НП, зупинення розгляду документів	Подання недостовірної інформації в заяві
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання НП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»

Форми заяви до Інформаційної картки додається форма заяви.