


Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 23.04.2024		А -13.5-33 Версія 05		
Тернопільська міська рада				
ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА Оформлення бланку - вкладки до посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи з числа учасників бойових дій у період Другої світової війни, яким виповнилося 85 років і більше				
Управління соціальної політики				
ПОГОДИВ		ЗАТВЕРДЖУЮ		
Начальник управління соціальної політики		Міський голова		
Віталій ХОРКАВИЙ		Сергій НАДАЛ		



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ТК А-13.5-33
Дата реєстрації: 17.04.2024 10:29
Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400
Дійсний з: 16.03.2023 14:39:01
Дійсний до: 16.03.2025 14:39:01
Підписувач: Хоркавий Віталій Володимирович
Мітка часу: 21.04.2024 22:03:55



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ТК А-13.5-33
Дата реєстрації: 17.04.2024 10:29
Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000005BB92800D350AE00
Дійсний з: 21.12.2022 17:01:04
Дійсний до: 21.12.2024 17:01:04
Підписувач: Надал Сергій Віталійович
Мітка часу: 22.04.2024 08:46:18

№ з/п	Етапи надання АП	Відповідальна посадова особа	Дія (вибрати з умовних позначок)	Строки виконання етапів (дії, рішення)
1	2	3	4	5
1.	Прийом заяви та відповідного пакету документів для сканування, реєстрації та передачі в системі «АСКОД» в т.ч. оригіналів в управління	Адміністратор ВРМ, ЦНАП	В	1-й день
2.	Отримання заяви з пакетом документів через систему «АСКОД»	Начальник управління соціальної політики	В	2-й день
3.	Накладання резолюції та визначення виконавця в системі «АСКОД»	Начальник управління соціальної політики	П	2-й день
4.	Отримання оригіналу заяви з пакетом документів від адміністратора	Уповноважена особа управління соціальної політики, згідно наказу управління Адміністратор ВРМ, ЦНАП	В В	3-й день

5.	Передача заяви та пакету відповідних документів визначеному виконавцеві	Старший інспектор відділу документообігу та правової роботи управління соціальної політики	В	3-й день
6.	Розгляд заяви, перевірка документів та визначення підстав для оформлення бланку-вкладки до посвідчення учасника бойових дій (особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи) або вмотивованої відмови	Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями	В	4-й день 5-й день
7.	Перевірка правомірності підстав для оформлення бланку - вкладки до посвідчення учасника бойових дій (особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи) або вмотивованої відмови	Начальник відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями	В	6-й день
8.	Заповнення бланку - вкладки до посвідчення учасника бойових дій (особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи) або підготовка відповіді про відмову	Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями	В	6-й день
9.	Підписання бланку - вкладки до посвідчення учасника бойових дій (особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи) та скріплення печаткою управління або підписання відповіді про відмову	Начальник управління соціальної політики	В	6-й день
10.	Реєстрація бланку - вкладки до посвідчення учасника бойових дій (особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи) в журналі обліку або реєстрація відповіді про відмову в журналі вихідної кореспонденції	Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями Старший інспектор відділу документообігу та правової роботи управління соціальної політики	В	7-й день
11.	Передача скан-копії посвідчення учасника бойових дій (особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи) із оформленою бланк-вкладкою або відповіді про відмову через систему	Уповноважена особа управління соціальної політики, згідно наказу управління	В	8-й день

	«АСКОД» та оригіналу посвідчення адміністратора			
12.	Інформування заявника (законного представника) про необхідність отримання результату послуги та реєстрація посвідчення учасника бойових дій (особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи) із оформленою бланк - вкладкою або відповіді про відмову в реєстраційних книгах, та видача суб'єкту звернення	Адміністратор ВРМ, ЦНАП	В	9-10-й день
Граничний строк надання АП (визначений законом)				10 к.д.

Умовні позначки дії: В - виконує, У – бере участь, П - погоджує, З – затверджує

Механізм оскарження результату надання АП: у випадку відмови заявник оскаржує рішення в судовому порядку.