


Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 03.06.2021 року	А-13.5-27 Версія 08	
Тернопільська міська рада		
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА		
Установлення статусу, видача посвідчень ветеранам праці		
Управління соціальної політики		
Оригінал: головний спеціаліст з питань управління якістю копії: згідно з реєстром розсилки (Ф – 01/П – СУЯ/01)		

РОЗРОБИВ (відповідальна особа ВО за надання АП)	ПЕРЕВІРИВ	ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник управління соціальної політики _____ Володимир СУЛИМА (підпис)	Заступник міського голови – керуючий справами, уповноважений з питань СУЯ _____ Іван ХІМЕЙЧУК (підпис)	Міський голова _____ Сергій НАДАЛ (підпис)
2021	2021	2021

1	ЦНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту).	<p>Центр надання адміністративних послуг(ЦНАП) 46025, м. Тернопіль, вул. Князя Острозького,6, І-й поверх. Графік прийому громадян: понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00; п'ятниця – з 8.00 до 15.00; вівторок – з 11.00 до 20.00; субота – з 8.00 до 15.00. Телефон: 0674472741, 0800303520 (безкоштовний). Електронна адреса ЦНАП: cnapternopil@meta.ua. Веб-сайт ЦНАП: http://cnap.rada.te.ua/.</p> <p>Віддалені робочі місця працівників ЦНАП с. Курівці, вул. Нова,3, Тел. +38 (03540) 43286 Ел. адреса: kyrivci@ukr.net;</p> <p>с. Чернихів, вул. Центральна,38 Тел. +38 (03540)34624 Ел. адреса: chernuxiv@ukr.net;</p> <p>Графік прийому: понеділок, середа, – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 13.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p> <p>с. Кобзарівка, вул. Центральна,22 Тел. +38 (03540) 33642 Ел. адреса: kobzarivka_admin@ukr.net</p> <p>с. Іванківці, вул. Т. Шевченка,16 Тел. +38 (03540) 33631 Ел. адреса: malashivci@ukr.net Графік прийому:</p>
---	---	--

		<p>вівторок, четвер – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 13.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p> <p>Територіальний підрозділ ЦНАП 46001, м. Тернопіль, бульвар Тараса Шевченка, 3, 1-й поверх.</p> <p>Графік прийому громадян: понеділок-четвер – з 8.00 до 17.15 год.; п'ятниця – з 8.00 до 16.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. Субота, неділя – вихідні дні.</p> <p>https://ternopilcity.gov.ua/pro-gromadu/tsentr-nadannya-administrativnih-poslug-u-naselenih-punktah-yaki-priednalisya-do-tmtg/</p>
2	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання АП, що передбачені законом, та вимоги до них.	<p><u>Для видачі посвідчення подаються:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заява. 2. Фотографія заявника (розмір 3*4). 3. Документ, що засвідчує особу.
3	Порядок та спосіб подання документів.	<p>Заява та документи, необхідні для установлення статусу, видачі посвідчення ветерану праці, подаються особою або її законним представником, з пред'явленням оригіналів документів, суб'єкту надання адміністративної послуги:</p> <p>через посадових осіб центру надання адміністративних послуг, ВРМ, ТП; поштою або в електронній формі через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, або Єдиний державний веб-портал електронних послуг (у разі технічної можливості)*</p>
4	Платність (безоплатність) АП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну АП, розрахунковий рахунок для внесення плати.	Безкоштовно.
5	Строк надання АП	10 календарних днів.
6	Результат надання АП	Посвідчення «Ветеран праці», або вмотивована відмова.
7	Спосіб і місце отримання відповіді (результату АП)	Особисто заявником або його законним представником, за що вони розписуються у журналі обліку видачі результатів надання адміністративних послуг, у центрі надання адміністративних послуг, ВРМ, ТП
8	Перелік підстав для відмови у наданні АП	Заявник не є пенсіонером; Відсутність необхідного страхового стажу.

9	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання АП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України „Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” від 16.12.1993 № 3721-ХІІ 2. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.07.1994 № 521 „Про порядок видачі посвідчення і нагрудного знака „Ветеран праці” 3. П.3 ст.56 Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи». 4.Закон України « Про звернення громадян» від 02.10.1996р. №394/96. 5.Закон України «Про пенсійне забезпечення» від 06.12.1991р. №1931-ХІІ.
---	---	---

*До інформаційної картки додається форма заяви.