


Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 24.02.2021 року	A-13-28-01 Версія 04	
Тернопільська міська рада		
<p align="center"><b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА</b></p> <p align="center">Видача нового посвідчення жертви нацистських переслідувань особам, які мають право на пільги, встановлені Законом України «Про жертви нацистських переслідувань» (у разі втрати або непридатності до користування)</p> <p align="center"><b>Управління соціальної політики</b></p>		
<p><b>Оригінал:</b> головний спеціаліст з питань управління якістю <b>копії:</b> згідно з реєстром розсилки (Ф – 01/П – СУЯ/01)</p>		

<b>РОЗРОБИВ (відповідальна особа ВО за надання АП)</b>	<b>ПЕРЕВІРИВ</b>	<b>ЗАТВЕРДЖУЮ</b>
Начальник управління соціальної політики  _____ Володимир СУЛИМА (підпис)	Заступник міського голови – керуючий справами, уповноважений з питань СУЯ  _____ Іван ХІМЕЙЧУК (підпис)	Міський голова  _____ Сергій НАДАЛ (підпис)
22.02. 2021	22.02.2021	22.02.2021

1	ЦНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	<p><b>Центр надання адміністративних послуг(ЦНАП)</b> 46025, м. Тернопіль, вул. Князя Острозького,6, І-й поверх. Графік прийому громадян: понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00; п'ятниця – з 8.00 до 15.00; вівторок – з 11.00 до 20.00; субота – з 8.00 до 15.00. Телефон: 0674472741, 0800303520 (безкоштовний). Електронна адреса ЦНАП:<a href="mailto:cnapternopil@meta.ua">cnapternopil@meta.ua</a>. Веб-сайт ЦНАП:<a href="http://cnap.rada.te.ua/">http://cnap.rada.te.ua/</a>.</p> <p><b>Віддалені робочі місця працівників ЦНАП</b> с. Курівці, вул. Нова,3, Тел. +38 (03540) 43286 Ел. адреса: <a href="mailto:kyrivci@ukr.net">kyrivci@ukr.net</a>;</p> <p>с. Чернихів, вул. Центральна,38 Тел. +38 (03540)34624 Ел. адреса: <a href="mailto:chernuxiv@ukr.net">chernuxiv@ukr.net</a>;</p> <p>Графік прийому: понеділок, середа, – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 13.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p> <p>с. Кобзарівка, вул. Центральна,22 Тел. +38 (03540) 33642 Ел. адреса: <a href="mailto:kobzarivka_admin@ukr.net">kobzarivka_admin@ukr.net</a></p>
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>с. Іванківці, вул. Т. Шевченка,16 Тел. +38 (03540) 33631 Ел. адреса: <a href="mailto:malashivci@ukr.net">malashivci@ukr.net</a> Графік прийому: вівторок, четвер – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 13.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. <b>Територіальний підрозділ ЦНАП</b> 46001,м. Тернопіль, бульвар Тараса Шевченка, 3, 1-й поверх. Графік прийому громадян: понеділок-четвер – з 8.00 до 17.15 год.; п'ятниця – з 8.00 до 16.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. Субота, неділя – вихідні дні. <a href="https://ternopilcity.gov.ua/pro-gromadu/tsentr-nadannya-administrativnih-poslug-u-naselenih-punktah-yaki-priednalisya-do-tmtg/">https://ternopilcity.gov.ua/pro-gromadu/tsentr-nadannya-administrativnih-poslug-u-naselenih-punktah-yaki-priednalisya-do-tmtg/</a></p>
2	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання АП, що передбачені законом, та вимоги до них	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заява.</li> <li>2. Фотографія заявника ( розмір 3*4).</li> <li>3. Документ, що засвідчує особу.</li> </ol>
3	Порядок та спосіб подання документів	Особисто суб'єктом звернення або його законним представником, з пред'явленням оригіналів документів та поверненням їх заявнику адміністратором.
4	Платність (безоплатність) АП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну АП, розрахунковий рахунок для внесення плати	Безкоштовно.
5	Строк надання АП	10 календарних днів.
6	Результат надання АП	Посвідчення жертви нацистських переслідувань, або вмотивована відмова.
7	Спосіб і місце отримання відповіді (результату АП)	Особисто заявником або його законним представником, за що вони розписуються у журналі обліку видачі результатів надання адміністративних послуг, у центрі надання адміністративних послуг, ВРМ, ТП
8	Перелік підстав для відмови у наданні АП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неповний пакет документів.</li> <li>2. Недостовірність інформації.</li> <li>3. Звернення заявника не за місцем реєстрації.</li> </ol>
9	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання АП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ст.4, 6, 6-1, 6-2, 6-3, 6-4 Закону України «Про жертви нацистських переслідувань» від 23.03.2000р. № 1584-III.</li> <li>2. П.п.2-4,6-8,10 - 14 Порядку виготовлення та видачі посвідчень, листів талонів на право одержання пільгових проїзних документів (квитків)</li> </ol>

		жертвам нацистських переслідувань, затвердженого постановою КМУ «Про затвердження Порядку виготовлення та видачі посвідчень, листів талонів на право одержання пільгових проїзних документів (квитків) жертвам нацистських переслідувань» від 27.09.2000р. № 1467. 3. Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.1996р. № 393/96 – ВР
10	Додаткова інформація	<b>*Особи, яким вже було встановлено статус ветерана війни, мають право на пільги відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». У разі, коли зазначена категорія осіб має бажання отримувати пільги відповідно до Закону України «Про жертви нацистських переслідувань» здійснюється обмін посвідчення ветерана війни на посвідчення жертви нацистських переслідувань.</b>

\*До інформаційної картки додаються форми заяв: