


Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 23.04.2024		A -13-25-01 Версія 04	
Тернопільська міська рада			
ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА Видача нового посвідчення учасника війни (у разі втрати або непридатності до користування)			
Розробив: Управління соціальної політики			
ПОГОДИВ		ЗАТВЕРДЖУЮ	
Начальник управління соціальної політики Віталій ХОРКАВИЙ		Міський голова Сергій НАДАЛ	



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ТК-А-13-25-01
Дата реєстрації: 17.04.2024 10:57
Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400
Дійсний з: 16.03.2023 14:39:01
Дійсний до: 16.03.2025 14:39:01
Підписувач: Хоркавий Віталій Володимирович
Мітка часу: 21.04.2024 22:03:48



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ТК-А-13-25-01
Дата реєстрації: 17.04.2024 10:57
Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000005BB92800D350AE00
Дійсний з: 21.12.2022 17:01:04
Дійсний до: 21.12.2024 17:01:04
Підписувач: Надал Сергій Віталійович
Мітка часу: 22.04.2024 08:46:05

№ з/п	Етапи надання АП	Відповідальна посадова особа	Дія (вибирати з умовних позначок)	Строки виконання етапів (дії, рішення)
1	2	3	4	5
1.	Прийом заяви та відповідного пакету документів для сканування, реєстрації та передачі в системі «АСКОД» в т.ч. оригіналів в управління	Адміністратор ВРМ, ЦНАП	В	1-й день
2.	Отримання заяви з пакетом документів через систему «АСКОД»	Начальник управління соціальної політики	В	2-й день
3.	Накладання резолюції та визначення виконавця в системі «АСКОД»	Начальник управління соціальної політики	П	2-й день
4.	Отримання оригіналу заяви з пакетом документів від адміністратора	Уповноважена особа управління соціальної політики, згідно наказу управління Адміністратор ВРМ, ЦНАП	В В	3-й день
5.	Передача заяви та пакету відповідних документів	Старший інспектор відділу документообігу	В	3-й день

	визначеному виконавцю	та правової роботи		
6.	Розгляд заяви, перевірка документів та визначення підстав для видачі нового посвідчення учасника війни, або вмотивованої відмови	Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями	В	4-5-й день
7.	Перевірка правомірності підстав для видачі нового посвідчення учасника війни або вмотивованої відмови	Начальник відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями	В	6-й день
8.	Заповнення бланку нового посвідчення або підготовка відповіді про відмову	Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями	В	6-й день
9.	Підписання нового посвідчення та скріплення печаткою управління або підписання відповіді про відмову	Начальник управління соціальної політики	В	6-й день
10.	Реєстрація посвідчення в журналі обліку або реєстрація відповіді про відмову у видачі нового посвідчення учасника війни в журналі вихідної кореспонденції	Головний спеціаліст відділу по роботі з ветеранами війни та іншими пільговими категоріями Старший інспектор відділу документообігу та правової роботи управління соціальної політики	В В	7-й день
11.	Передача сканкопії посвідчення або відповіді про відмову через систему «АСКОД» та оригіналу нового посвідчення учасника війни адміністратору	Уповноважена особа управління соціальної політики, згідно наказу управління	В	8-й день
12.	Інформування заявника (законного представника) про необхідність отримання результату послуги та реєстрація посвідчення або відповіді про відмову в реєстраційних книгах, та видача суб'єкту звернення	Адміністратор ВРМ, ЦНАП	В	9-10-й день
Граничний строк надання (визначений законом)				10 к.д.

Умовні позначки дії: В - виконує, У – бере участь, П - погоджує, З – затверджує

Тернопільська міська рада, управління соціальної політики

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА А - 13-25-01

Сторінка 2 з 3

* У разі надання адміністративної послуги суб'єктом надання адміністративних послуг, який діє на засадах колегіальності, рішення про надання адміністративної послуги або про відмову в її наданні приймається у строк, визначений законом або строк, який не може перевищувати 30 календарних днів з дня подання суб'єктом звернення заяви та документів, необхідних для отримання послуги.

У в разі неможливості прийняття зазначеного рішення у такий строк – рішення приймається на першому засіданні (слуханні) після закінчення цього строку - (ст.10 ЗУ «Про адміністративні послуги»)

Механізм оскарження результату надання послуги: у випадку відмови заявник оскаржує рішення в судовому порядку.