


Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 24.02.2021 року	A-13-25-01 Версія 04	
Тернопільська міська рада		
<b>ІНФОРМАЦІОННА КАРТКА</b>		
Видача нового посвідчення учасника війни (у разі втрати або непридатності до користування)		
<b>Управління соціальної політики</b>		
<b>Оригінал:</b> головний спеціаліст з питань управління якістю <b>копії:</b> згідно з реєстром розсилки (Ф – 01/П – СУЯ/01)		

РОЗРОБИВ (відповідальна особа ВО за надання АП)	ПЕРЕВІРИВ	ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник управління соціальної політики  _____ Володимир СУЛИМА (підпис)	Заступник міського голови – керуючий справами, уповноважений з питань СУЯ  _____ Іван ХІМЕЙЧУК (підпис)	Міський голова  _____ Сергій НАДАЛ (підпис)
22.02.2021	22.02.2021	22.02.2021

1	ЦНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб- сайту)	<p><b>Центр надання адміністративних послуг(ЦНАП)</b> 46025, м. Тернопіль, вул. Князя Острозького,6, І-й поверх.</p> <p>Графік прийому громадян: понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00; п'ятниця – з 8.00 до 15.00; вівторок – з 11.00 до 20.00; субота – з 8.00 до 15.00.</p> <p>Телефон: 0674472741, 0800303520 (безкоштовний). Електронна адреса ЦНАП:<a href="mailto:cnapternopil@meta.ua">cnapternopil@meta.ua</a>. Веб-сайт ЦНАП:<a href="http://cnap.rada.te.ua/">http://cnap.rada.te.ua/</a>.</p> <p><b>Віддалені робочі місця працівників ЦНАП</b></p> <p>с. Курівці, вул. Нова,3, Тел. +38 (03540) 43286 Ел. адреса: <a href="mailto:kyrivci@ukr.net">kyrivci@ukr.net</a>;</p> <p>с. Чернихів, вул. Центральна,38 Тел. +38 (03540)34624 Ел. адреса: <a href="mailto:chernuxiv@ukr.net">chernuxiv@ukr.net</a>;</p> <p>Графік прийому: понеділок, середа, – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 13.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p> <p>с. Кобзарівка, вул. Центральна,22 Тел. +38 (03540) 33642 Ел. адреса: <a href="mailto:kobzarivka_admin@ukr.net">kobzarivka_admin@ukr.net</a></p> <p>с. Іванківці, вул. Т. Шевченка,16 Тел. +38 (03540) 33631 Ел. адреса: <a href="mailto:malashivci@ukr.net">malashivci@ukr.net</a> Графік прийому:</p>
---	--	---

		вівторок, четвер – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 13.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.
2	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання АП, що передбачені законом, та вимоги до них	1. Заява. 2. Фотографія заявника ( розмір 3*4). 3. Документ, що посвідчує особу.
3	Порядок та спосіб подання документів	Особисто суб'єктом звернення або його законним представником, з пред'явленням оригіналів документів та поверненням їх заявнику адміністратором.
4	Платність (безоплатність) АП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну АП, розрахунковий рахунок для внесення плати	Безкоштовно.
5	Строк надання АП	10 календарних днів.
6	Результат надання АП	Посвідчення учасника війни, або вмотивована відмова.
7	Спосіб і місце отримання відповіді (результату АП)	Особисто заявником або його законним представником, за що вони розписуються у журналі обліку видачі результатів надання адміністративних послуг, у центрі надання адміністративних послуг, ВРМ
8	Перелік підстав для відмови у наданні АП	1. Неповний пакет документів. 2. Недостовірність інформації. 3. Звернення заявника не за місцем реєстрації.
9	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання АП ( пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	1. П.п.1-4,6-8,10-13 ст.9 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22.10.1993р. №3551-ХІІ. 2. Типове положення про комісії для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу учасника війни відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», затверджене наказом Міністерства соціального захисту населення України від 30.05.1996р. №79. 3. П.п. 1, 2 постанови КМУ «Питання надання статусу учасника війни деяким особам» від 23.09.2015р. №739. 4. П.п.7,9,11,12-1,13,13-1 Положення про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни, затвердженого постановою КМУ «Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни» від 12.05.1994р. № 302. 5. Ст.10 Закону України «Про адміністративні послуги». 6. Закон України «Про звернення громадян» від

		02.10.1996р. № 393/96 – ВР
10	Додаткова інформація	<b>* Особам, які мають право на отримання кількох посвідчень відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» видається лише одне посвідчення за їх вибором. Ветеранам війни, яким одночасно встановлено правовий статус згідно із статтею 10 вищевказаного Закону, видається одне посвідчення за їх вибором, в якому робиться відмітка про встановлення іншого правового статусу.</b>

\*До інформаційної картки додаються форми заяв.